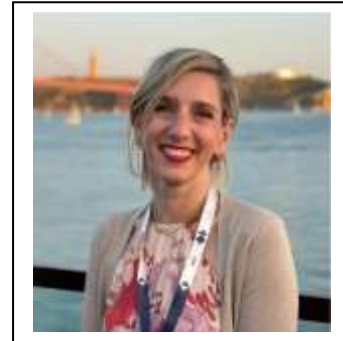


Curriculum Vitae ERIKA MEAZZA

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome / Cognome: Erika Meazza
Indirizzo: Via Varese 18, 20021 Bollate (MI)
Telefono: +39 3495661771
E-mail: erika.meazza@gmail.com
Data di nascita: 23/07/1985
Luogo di nascita: Bollate
Nazionalità: Italiana



Possiedo una forte attitudine commerciale e organizzativa e sono orientata alla costruzione di relazioni solide con i clienti. Sono una persona orientata agli obiettivi, estremamente organizzata per garantire la massima assistenza ai miei clienti nel successo di eventi o progetti importanti. Apprendo rapidamente e amo condividere nuove idee, comunicare in modo chiaro ed efficace e trovare soluzioni adeguate per soddisfare le esigenze dei clienti. Sono altamente efficiente, con eccellenti capacità organizzative, spirito di squadra, orientamento alle scadenze e passione per offrire i più alti standard di ospitalità e servizio. Ho esperienza nel relazionarmi con persone e culture di tutto il mondo, con professionalità e competenza.

COMPETENZE E CAPACITÀ:

- Eccellenti capacità comunicative
- Forte attitudine commerciale e alle vendite
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Orientamento al cliente
- Buone capacità metodologiche e di problem solving
- Flessibilità e capacità di gestire situazioni stressanti
- Esperienza analitica e conoscenza delle tendenze turistiche
- Familiarità con terminologia statistica, commerciale, assicurativa e turistica
- Utente avanzato CRM (Microsoft Dynamics D365)

ESPERIENZA LAVORATIVA:

Marzo 2024 – presente

Sales Executive presso Hotel VIU Milan, hotel 5 stelle con sede in Via Fioravanti 6, Milano.

Mansioni:

- Gestione di relazioni consolidate con diversi clienti (B2B), sviluppando una profonda comprensione delle loro esigenze sia in Italia che a livello internazionale
- Creazione di partnership strategiche a lungo termine
- Preparazione di budget, contratti e negoziazioni commerciali

Marzo 2014 – Febbraio 2024

Sales Account Manager presso Air Partner Srl, broker di charter aerei specializzato nella ricerca di soluzioni aeronautiche per squadre sportive (Serie A e B, basket, rugby), grandi eventi sportivi (finali di Champions League, Olimpiadi, gare ciclistiche), eventi MICE per incentive house, agenzie di viaggio, aziende private, convention, tour operator e clienti privati, con sede in Via Valtellina 67, Milano.

Mansioni:

- Gestione di relazioni consolidate con diversi clienti (B2B), sviluppando una profonda comprensione delle loro esigenze sia in Italia che a livello internazionale
- Creazione di partnership strategiche a lungo termine
- Preparazione di budget, contratti e negoziazioni commerciali
- Assistenza pre e post volo per risolvere problematiche commerciali, burocratiche, tecniche e operative
- Assistenza aeroportuale e presenza a bordo come charter manager e tour leader

Luglio 2010 – Marzo 2014

Service Plus Executive e Client Support presso Air Partner Srl, Milano.

Mansioni:

- Preparazione dei voli e gestione completa delle operazioni
- Contatti con le autorità aeroportuali per conferma slot, emissione biglietti, check-in e gestione bagagli
- Gestione servizi accessori per richieste personalizzate (catering, personalizzazione aeromobile, ecc.)
- Gestione reclami post-volo

Novembre 2008 – Luglio 2010

Marketing & Customer Relations Executive presso EUROFLY S.P.A., Milano.

Mansioni:

- Assistenza clienti post-volo
- Gestione reclami post-volo
- Gestione problematiche operative legate al traffico aereo secondo la normativa europea sui diritti dei passeggeri
- Contatti con le autorità nazionali dell'aviazione civile

Aprile – Settembre 2008

Operatore booking presso I Grandi Viaggi S.p.A., divisione IGV Club, Milano.

Mansioni:

- Contatto quotidiano con agenzie di viaggio
- Prenotazione pacchetti all-inclusive
- Inserimento dati clienti e gestione prenotazioni
- Contatti con rappresentanti commerciali delle compagnie aeree

ISTRUZIONE:

Laurea in Turismo e Comunità Locale, Università degli Studi di Milano-Bicocca, 2008

LINGUE:

Italiano: madrelingua

Inglese: fluente

Spagnolo: buono

Tedesco: base

COMPETENZE INFORMATICHE:

Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office (ECDL) e sistemi CRM (Dynamics D365).

Conoscenza dei sistemi di prenotazione aerea (Amadeus, Galileo, Sabre).

ALTRE INFORMAZIONI E INTERESSI:

Sono una pessima cuoca nonostante 14 stagioni di MasterChef viste, e adoro passare serate in un buon ristorante con amici e un bicchiere di vino. Lo sport è una parte importante della mia vita: amo sia guardarlo che praticarlo. Il nuoto è la mia prima passione, ma sogno di correre un giorno la maratona di New York.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del GDPR 679/16.

Cordiali saluti,
Erika Meazza